



Web Rendez-Vous; "Toepassing van lessons learned in bedrijfsprocessen"

Hoe waardevolle tacit knowledge toegankelijk wordt voor de hele afdeling

23 april, 12.55-14.00 uur

Onze medewerkers zijn onze belangrijkste assets. Het succes van de onderneming valt of staat met hun kennis, ervaring en vaardigheden. Sommige krachten zijn haast onvervangbaar. Toch moeten we soms afscheid nemen van deze gouden krachten. Ze gaan met pensioen of verlaten het bedrijf omdat ze elders een baan hebben gevonden. Zijn hun specifieke vakkennis en 'lessons learned' wel geborgd? Kunnen hun opvolgers eenvoudig de draad oppakken of gaat veel 'tacit knowledge' verloren?

Deze impliciete of onbewuste kennis en het hierop afgestemde handelen is waarschijnlijk niet vastgelegd. Hoe kunnen we deze persoonlijke lessons learned toegankelijk maken voor anderen? En hoe kunnen we van elkaar leren als nieuwe ervaringen worden opgedaan of wanneer we nieuwe technieken willen toepassen (systeemintegratie)? In dit Web Rendez Vous staan we stil bij dit probleem en geven we handvatten om lessons learned toe te passen in de bedrijfsprocessen.

Programma

Onder begeleiding van Laura van der Linde (Mainnovation)

- *Yawar Abbas (Universiteit Twente)* verricht wetenschappelijk onderzoek naar kennismangement. Volgens hem gaat het bij het overdragen van geleerde lessen over Learnability, Embraceability, Applicability en Findability (LEAF). Yawar zal dit toelichten op individueel- en op afdelingsniveau
- *Wilbert Wijns (NS)* vertelt hoe kennisdeling van grote toegevoegde waarde is geweest bij de ontwikkeling en introductie van een nieuwe treinseries in samenwerking met de leveranciers
- *Simon Jagers (Samotics)* stelt dat bij de implementatie van Internet of Things-technologie verschillende disciplines kennis moeten delen om samen tot een vlotte implementatie te komen. Hoe heeft Samotics dit proces gestructureerd op basis van bijna 100 implementaties op sensoren, data en AI

De volgende onderwerpen worden behandeld in dit Web Rendez Vous:

1. Welke invloed heeft digitaal werken op de overdracht van geleerde lessen van ervaren medewerkers naar nieuwe medewerkers?
2. Welke rol speelt organisatiecultuur, in het algemeen, bij het leren en benutten van eerdere ervaringen?
3. Hoe kunnen we individuen helpen bij het delen van lessons learned?
4. Hoe kunnen we persoonlijke leerervaringen veralgemenen op afdelings-/organisatieniveau?
5. Welke rol speelt kennismangementinfrastructuur bij organisatieleden?

Dit web rendez vous wordt je aangeboden door de NVDO Sectie Suto in samenwerking met Universiteit Twente, NS, Samotics en Mainnovation

[Aanmelden kan hier!](#)