

Samen sterker

Tot eind jaren '70 werkten accountants met papieren spreadsheets. Het opstellen van jaarrekeningen en doorrekenen van plannen werd met de hand gedaan. Bij een klein foutje moest men van voren af aan beginnen. Toen in 1979 de eerste spreadsheet-software werd geïntroduceerd, vreesden velen het einde van de accountant. Wat vroeger uren handmatig werk opleverde, kon Visicalc in een paar seconden uitvoeren. Foutloos.

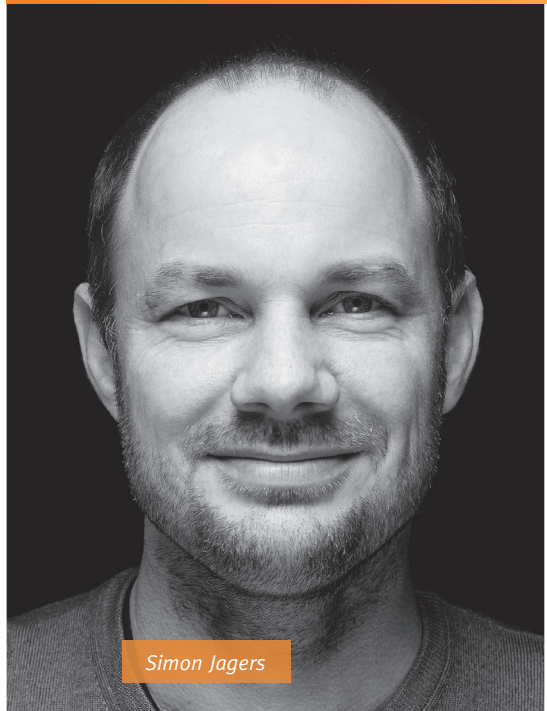
Maar tien jaar later was het aantal accountants verdrievoudigd. Dat kwam omdat de rol veranderde: De accountant kreeg krachtig gereedschap in handen, dat repeterende en relatief eenvoudige taken overnam. En door dat gereedschap te combineren met vakkennis en menselijke creativiteit, kon de accountant veel meer waarde leveren, bijvoorbeeld door dynamische modellen op te stellen. Kortom: Visicalc nam het repeterende werk over, de bijdrage van accountants werd waardevoller en hun aantal nam daarom sterk toe.

We zien nu iets vergelijkbaars binnen het onderhoud. Door de introductie van digitale technologie, zijn er steeds meer repeterende taken die algoritmes beter, sneller en goedkoper kunnen uitvoeren dan technici. En opnieuw zien we dat de aard van het werk verandert én toeneemt in waarde.

Een voorbeeld is conditiemonitoring. In het verleden liepen specialisten vaste rondes om, op basis van handmatige metingen, de conditie van een pomp te bepalen. Dat kost veel tijd, is inefficiënt (de meeste pompen doen het doorgaans prima) en levert onvoldoende dekking op, omdat er nu eenmaal veel meer pompen dan specialisten zijn.

Tegenwoordig zien we steeds meer online monitoringssystemen, die 24/7 de conditie van assets monitoren. Op het moment dat er een defect geconstateerd wordt, krijgt de specialist een seintje en kan zij gericht een Root Cause Analysis uitvoeren. En dat is veel efficiënter: Als een geautomatiseerd monitoringssysteem kan aangeven welke machines gezond zijn, hoeft de specialist deze niet meer op te nemen in een vaste ronde en kan zij aandacht besteden aan de bad actors.

GAST COLUMN 



Simon Jagers

Kortom: Net als bij Visicalc gebruikt de monitoring specialist digitaal gereedschap om het standaardwerk te doen en kan zij meerwaarde leveren door zich te concentreren op creatief, hoogwaardig werk dat computers niet kunnen uitvoeren.

Google's Andrew Ng zei in 2019 over de kracht van Kunstmatige Intelligentie dat KI taken kan overnemen waarover een mens ongeveer een seconde moet nadenken. Dat worden er langzaam twee, drie en ga zo maar verder. De komende jaren zal digitaal gereedschap daarom steeds complexere taken uitvoeren op gebied van onder meer onderhoudsplanning, monitoring van machines, en optimalisatie van levensduur, energieverbruik, en productie. Als we die krachtige tools combineren met onze creativiteit en vakkennis, neemt de waarde van ons vak alleen maar toe. Ik voorspel dan ook dat techniek weer hot wordt en we over 10 jaar een verdrievoudiging van het aantal maintenance engineers gaan zien. En daarmee wordt het tekort aan techneuten ook gelijk opgelost. 

Simon Jagers
Technology enthusiast & founder Samotics