

Problem Solving & RCA - Essentials

In company mogelijk

De essentiële Problem Solving vaardigheden zijn altijd nodig. Als het gaat om uitgebreide root cause analyses, grote incidenten of continuous improvement Problem Solving. Toch is voor de meeste problemen een uitgebreide zware aanpak helemaal niet nodig. Effectiever is het om die essentiële vaardigheden te gebruiken in een snelle en flexibele routine, de Problem Solving Pitstop.

Doel

In deze online te volgen training ontwikkelt de cursist eigen Problem Solving talenten waarmee problemen snel en effectief worden oplost.

Bestemd voor

De training is voor Troubleshooters, Service Engineers, Incident Managers, Problem Managers, Servicedesk medewerkers en iedereen die te maken heeft met verstoringen en incidenten.

Onderwerpen

De training is praktijkgericht. Je gaat aan de slag met essentiële Problem Solving skills zoals vraagvaardigheid en het visualiseren van informatie. In de training wordt theorie afgewisseld met veel praktijkoefeningen. Je ervaart hoe het geleerde direct toegepast kan worden in je werk.

- Probleem definiëren (5W2H, IS/IS-NIET principe)
- Keten van oorzaak-gevolg visualiseren
- Vinden van oorzaken (karakteristiek en veranderingen, kennis, ervaring)
- Belang van bewijs
- Verzamelen van de relevante feiten
- De juiste onderzoeksvragen formuleren (o.a 5x Why principe)
- Effectief overdragen van problemen
- Korte en krachtige samenwerking
- Effectieve acties en oplossingen kiezen

Dit levert het op

- De cursist komt in de Problem Solving Pitstops van maximaal 30 minuten snel tot resultaat
- De cursist stelt de juiste vragen om snel tot de kern van een probleem te komen. Je vindt oorzaken en neemt gericht maatregelen
- De cursist weet hoe hij of zij maximaal gebruikmaakt van de kennis en ervaring van collega's
- De cursist voorkomt jumping to conclusions
- De cursist kan problemen visualiseren en er helder over communiceren
- Deze essentiële vaardigheden vormen de basis voor zijn of haar ontwikkeling tot Advanced Problem Solver



De kosten van deelname bedragen

Voor NVDO-leden € 900,-
en voor niet-leden € 950,-

De cursuskosten omvatten

Alle documentatie en presentaties

Cursusduur | Data | Plaats

E-learning modules en vier online sessies van drie uur: 13.00-16.00

- 5, 7, 26 en 28 februari 2024
- 21, 23 mei, 4 en 6 juni 2024
- 23 en 25 september, 7 en 9 oktober 2024
- 11, 13, 25 en 27 november 2024

Inschrijfformulier Problem Solving & RCA - Essentials

Ik doe mee aan de cursus op ☐ Startdatum

Voorletters en achternaam

..... M/V

Titel

Functie

Geboortedatum

Telefoon- en mobielenummer

.....

E-mailadres

Werkzaam bij

Bedrijfsnaam

Bezoekadres

Postcode Plaats

Postbus

Postcode Plaats

Telefoonnummer

Fax

Website

Belangrijke administratieve gegevens

Deze inschrijving is gedaan door

.....

Inkoopcode (nummer)

De factuur zenden aan

Ondertekening

Datum

Handtekening

"Problem Solving is een
vaardigheid die je in elke
functie nodig hebt"

NVDO | Nederlandse Vereniging
voor Doelmatig Onderhoud

Opleidingen
Postbus 138
3990 DC Houten

T +31(0)30-6346040
E info@nvdo.nl
I www.nvdo.nl